

## Offres de prestations de formation Conditions générales

*Ce texte s'adresse à toute personne quels que soient son genre et son orientation sexuelle.*

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute offre de formation (excepté les cours interentreprises) dispensée par Aoris · OrTra santé-social vaud. Elles entrent en vigueur à partir du 01.08.2023.

### 1 Inscriptions

- Les inscriptions se font par le biais du formulaire en ligne sur notre site internet.
- Elles sont enregistrées par ordre d'arrivée jusqu'à la limite des places disponibles.
- Le délai d'inscription est fixé à deux jours avant la date de la formation.
- Le participant reçoit une confirmation et les détails concernant la prestation par courriel.

### 2 Prix et modalités de paiement

Le prix de la prestation est inscrit sur le site internet, dans le descriptif.

- Les frais de la prestation sont payables à 30 jours.
- La facture est envoyée par voie postale à l'adresse indiquée dans le formulaire.

En cas de non-respect des délais de paiement, Aoris se réserve le droit de facturer des frais de rappels.

En cas de non-paiement, Aoris se réserve le droit de refuser l'accès à ses prestations à d'autres collaborateurs de la même institution.

### 3 Annulation

#### 3.1 Annulation anticipée par le participant ou l'institution

Tout désistement doit être annoncé par écrit (courriel) au gestionnaire de la prestation, la date de la réception de la demande faisant foi.

Selon la date de réception de l'annulation, les conditions suivantes s'appliquent :

- 15 jours avant la date de la prestation : l'annulation est gratuite.
- De 14 à 5 jours avant la date de la prestation : un tiers du montant est facturé.
- Dès 5 jours avant le début de la prestation : l'entier de la prestation est facturé.

Le participant peut également être remplacé par un autre collaborateur de son institution **sans frais** en l'annonçant jusqu'à 5 jours avant la date du cours. Si l'annonce n'est pas faite dans ce délai, des frais de CHF 30.- sont facturés.

#### 3.2 Annulation par Aoris

Lorsque le nombre de participants est insuffisant, Aoris se réserve le droit d'annuler une formation jusqu'à 7 jours avant la date de la prestation. Les participants ont la possibilité de se réinscrire sans frais à une date ultérieure ou le cas échéant de demander un remboursement complet du montant de la prestation.

## 4 Absence du participant ou de la participante

En règle générale, l'absence du participant ou de la participante ne donne droit à aucun remboursement ou rattrapage sans frais.

Les exceptions suivantes sont cependant possibles :

### Raisons médicales :

- Sans certificat médical : le participant se voit facturer la totalité des frais.
- Avec certificat médical : le participant peut demander par écrit le report ou l'annulation de sa participation.

Événement imprévu touchant le participant à titre personnel (incendie de son domicile, décès d'un membre de la famille proche,...) : le participant peut demander par écrit le report ou l'annulation de sa participation.

## 5 Comportement

Il est attendu des participants de :

- Garder la confidentialité des informations échangées durant les cours touchant des institutions ou des participants,
- Conserver en bon état le matériel et la documentation mis à leur disposition,
- Adopter un comportement respectueux et tolérant envers les autres participants, les intervenants et les collaborateurs et collaboratrices du secrétariat d'Aoris,
- Ne pas effectuer des enregistrements audio ou vidéo dans les locaux, sans l'autorisation des intervenants et des participants.

Aoris se réserve le droit d'exclure un ou plusieurs participants en cas de justes motifs. Sont considérés comme justes motifs des comportements inacceptables, tels qu'insultes, agressions, dégradation de matériel.

Dans ce cas, la totalité du montant facturé reste dû et il n'y a pas de remboursement complet ou au prorata des heures non suivies.

## 6 Attestation

Une attestation de participation est délivrée pour toute prestation suivie. Cette dernière est délivrée en version papier et en mains propres à la fin de la prestation.

## 7 Propriété intellectuelle

Aoris et les intervenants sont seuls titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des contenus de formations, sous quelque forme que ce soit (écrite, électronique ou orale).

## 8 Engagement et responsabilité

Dans le souci de soutenir la mission de formation des institutions, Aoris s'engage à accueillir les participants dans de bonnes conditions et à créer un climat de confiance favorisant les échanges utiles à leur pratique.

Aoris décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'affaires personnelles.

Aoris se réserve le droit de modifier en tout temps et sans préavis les présentes conditions générales. La version en ligne au moment de l'inscription fait foi.

## 9 Contact

Pour toute question relative aux conditions générales, veuillez nous contacter par téléphone au 021 620 71 50 ou par courriel à l'adresse suivante : [info@aoris.ch](mailto:info@aoris.ch).

**Une inscription via le formulaire de notre site internet ou par e-mail signifie l'acceptation des présentes conditions.**