

Offres de prestations de formation Conditions générales

Les présentes conditions générales, entrées en vigueur le 1^{er} mars 2026, s'appliquent à toute offre de formation continue dispensée par aoris · OrTra santé-social Vaud (ci-après aoris).

L'inscription à une formation vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions.

1 Inscriptions

Les inscriptions se font par le biais du formulaire en ligne disponible sur le site internet d'aoris ou, à titre exceptionnel, par courriel.

Elles sont prises en compte selon leur ordre de réception et validées dans la limite des places disponibles, à condition que toutes les factures antérieures aient été intégralement réglées.

Le délai d'inscription est fixé à dix jours ouvrables avant la date de la formation.

Le/la participant·e reçoit une confirmation et les détails concernant la prestation par courriel.

2 Prix et modalités de paiement

Le prix de la formation est inscrit sur le site d'aoris dans le descriptif correspondant.

La facture est envoyée dix jours ouvrables avant la date de la formation, par voie postale à l'adresse indiquée dans le formulaire.

Le délai de paiement est de **30 jours** à compter de la date de facturation.

En cas de non-respect du délai de paiement, aoris se réserve le droit de facturer des frais de rappels à hauteur de CHF 30.-.

3 Annulation

3.1 Annulation par le participant ou la participante

Tout désistement doit être annoncé par téléphone au 021 620 71 50.

Une confirmation de réception de l'annulation est envoyée par courriel.

Conditions applicables :

- Jusqu'à 10 jours ouvrables avant la formation : annulation gratuite.
- De 10 à 5 jours ouvrables avant la formation : facturation d'un tiers du montant.
- Moins de 5 jours ouvrables avant la formation : facturation du montant complet.

Le remplacement par un·e autre collaborateur·trice d'une même institution est possible sans frais en l'annonçant jusqu'à 5 jours ouvrables avant la formation. Passé ce délai, des frais administratifs de CHF 30.- sont facturés.

3.2 Annulation par aoris

Lorsque le nombre de participant·es est insuffisant, aoris se réserve le droit d'annuler une formation, jusqu'à 10 jours ouvrables avant le début de la formation.

Les participant·es ont la possibilité de se réinscrire sans frais à une date ultérieure ou de demander un remboursement complet du montant déjà versé.

4 Absence du participant ou de la participante

Une absence injustifiée ne donne droit à aucun remboursement ou rattrapage sans frais.

Les exceptions suivantes sont cependant possibles :

- Présentation d'un certificat médical
- Survenance d'un événement imprévu grave (ex. décès d'un·e proche, sinistre majeur)

Ces événements donnent la possibilité d'un report gratuit de la formation ou d'un remboursement intégral du montant d'inscription.

5 Comportement et éthique

Les participant·es s'engagent à :

- Respecter la confidentialité des informations échangées durant la formation,
- Conserver en bon état le matériel et la documentation mis à disposition,
- Adopter un comportement respectueux et tolérant envers les autres participant·es, les intervenant·es et le personnel d'aoris,
- Ne pas effectuer des enregistrements audio ou vidéo dans les locaux, sans l'autorisation des personnes présentes.

En cas de manquement grave (ex. comportements discriminatoires, insultes, violences, dégradations du matériel), aoris se réserve le droit d'exclure immédiatement les participant·es, sans remboursement du montant déjà versé.

En cas d'exclusion pour comportement inadéquat, aucune attestation n'est délivrée.

6 Accessibilité et besoins spécifiques

Les participant·es doivent signaler toute mesure d'aménagement en lien avec des besoins spécifiques au moment de leur inscription et au moins 10 jours ouvrables avant la formation.

L'aménagement de la formation est évalué par aoris.

Une confirmation de la possibilité de participation sera envoyée au participant ou à la participante 5 jours ouvrables avant la formation.

Dans l'éventualité où la formation ne pourrait être dispensée selon le cadre requis et dans les conditions prévues, celle-ci fera l'objet d'un remboursement intégral.

7 Attestation

Une attestation de participation est délivrée pour toute formation suivie dans son intégralité.

Cette dernière est délivrée en version électronique après la formation, sous réserve du paiement intégral des frais.

8 Propriété intellectuelle

aoris et les intervenant·es sont titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des contenus de formations, sous quelque forme que ce soit (écrite, électronique ou orale).

9 Engagement et responsabilité d'aoris

aoris s'engage à dispenser ses formations dans des conditions pédagogiques et matérielles favorisant l'apprentissage.

aoris décline toute responsabilité en cas de pertes, vols ou dommages aux effets personnels des participant·es.

aoris se réserve le droit de modifier en tout temps et sans préavis les présentes conditions générales. La version en ligne au moment de l'inscription fait foi.

10 Contact

Pour toute question relative aux conditions générales, veuillez nous contacter par téléphone au 021 620 71 50 ou par courriel à l'adresse suivante : formation@aoris.ch.